

# Privacy Policy

## **Algemeen**

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent, gevestigd in:  
Straat 57  
Groep Heelkunde  
AZ Sint-Lucas Gent  
Groenebriel 1  
9000 Gent,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Contactgegevens**

<https://www.heelkundegent.be>  
Straat 57  
Groep Heelkunde  
AZ Sint-Lucas Gent  
Groenebriel 1  
9000 Gent  
+32 (0)485 72 58 79

## **Functionaris Gegevensbescherming**

Jason De Graeve is de Functionaris Gegevensbescherming van Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent. Hij is te bereiken via [digital@heelkundegent.be](mailto:digital@heelkundegent.be).

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent verwerkt geen persoonsgegevens omdat op onze site geen persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden. Wanneer u een bericht verstuurt via onze website doormiddel van het contactformulier wordt deze verwerkt via Elementor voor meer informatie over hun Privacy Policy gelieve [www.elementor.com](http://www.elementor.com) te raadplegen (plugin op Wordpress en Combell onze hosting, voor meer informatie over hun Privacy Policy gelieve hun website te raadplegen [www.combell.be](http://www.combell.be) ) Berichten worden nooit opgeslagen zowel niet door Elementor als Combell. Dit contactformulier is niet gemaakt om gevoelige informatie door te sturen. Ieder bericht is dan ook op eigen verantwoordelijkheid. Ook gebruiken we geen social media plugins.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [digital@heelkundegent.be](mailto:digital@heelkundegent.be), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent bewaart geen persoonsgegevens.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Op 24/12/2020 en data volgend op deze datum worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld omdat dit op onze website niet mogelijk is. Opgelet! Zoals vermeld voordien worden de ingevulde gegevens van het contactformulier verstuurd via de plugin Elementor en onze hosting Combell die geen inzage hebben in uw data.

De plugin [www.wordpress.com](http://www.wordpress.com) is geïnstalleerd op onze website en registreert uw ip-adres wanneer u probeert in te loggen op de website. Dit ter bescherming van de website.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Het gebruik van onze website wordt u enkel toegestaan indien u deze cookies accepteert.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Naam: \_utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

*Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.*

Voor meer informatie hieromtrent, gelieve de Privacy Policy van Google Analytics na te lezen: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u

beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [digital@heelkundegent.be](mailto:digital@heelkundegent.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Groep Heelkunde AZ Sint-Lucas Gent neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [digital@heelkundegent.be](mailto:digital@heelkundegent.be)

EIND

LAATSTE UPDATE: vrijdag 24 januari 2020